

La apuesta de Eurofins Scientific por el mercado del laboratorio clínico en España es clara. Su presencia en el mercado español, que se venía desarrollando sobre la base del laboratorio Eurofins Megalab, ha adquirido mayor dimensión tras las operaciones de compra e integración de SNB Diagnósticos Globales y Sistemas Genómicos en su División de Diagnóstico Clínico.

Eurofins Clinical Diagnostics España se posiciona como el grupo de laboratorios líder del mercado nacional, centrado en ofrecer un servicio diagnóstico y analítico de excelencia bajo un enfoque integrador. Lo que le permite combinar fortalezas, conocimientos especializados y capacidades tecnológicas de vanguardia para responder de forma ágil, precisa y profesional a las necesidades de nuestros clientes en el ámbito clínico y científico.

Nuestra política está firmemente alineada con los valores fundamentales del Grupo Eurofins, que guían cada una de nuestras acciones:

- **Orientación al cliente**, ofreciendo soluciones adaptadas a sus necesidades y promoviendo relaciones duraderas basadas en la confianza.
- **Excelencia**, mediante la mejora continua y el compromiso con lo más altos estándares de calidad.
- **Trabajo en equipo**, fomentando la colaboración multidisciplinaria y la implicación activa de nuestros profesionales.
- **Integridad**, actuando con transparencia, responsabilidad ética y cumplimiento normativo.
- **Imparcialidad**, salvaguardando la ausencia de conflictos de interés en nuestra actividad.
- **Calidad**, asegurando la fiabilidad de nuestros resultados y la eficacia de nuestros procesos.

En Eurofins Clinical Diagnostics España, todos nuestros laboratorios y servicios centrales trabajan bajo un sistema de gestión integrado que abarca aspectos clave de nuestra operación: calidad, medio ambiente, seguridad laboral, seguridad de la información y responsabilidad social. Este compromiso se refleja en la adopción y cumplimiento riguroso de los estándares internacionales más exigentes:

- **UNE-EN ISO 9001** – Gestión de Calidad
- **UNE-EN ISO 14001** – Gestión Ambiental
- **UNE-EN ISO 45001** – Seguridad y Salud en el trabajo
- **UNE-EN ISO 15189** – Laboratorios clínicos. Requisitos para la calidad y la competencia.
- **UNE-EN ISO 17025** – Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración

- **UNE-EN ISO 13485** – Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios
- **UNE-EN ISO 27001** – Sistemas de Gestión de la Seguridad de la información.

Para alcanzar nuestros objetivos y cumplir nuestra misión, adoptamos una serie de compromisos que constituyen la base de nuestra cultura organizacional:

- **Cumplimiento normativo y técnico:** Operamos según los marcos legales y normativos más rigurosos, tanto a nivel nacional como internacional, garantizando que todos nuestros procesos se ajusten a prácticas seguras, éticas y competentes.
- **Satisfacción del cliente:** Nos enfocamos en ofrecer un servicio fiable, seguro, rápido y adaptado a cada cliente, promoviendo la confianza en nuestras capacidades y la fidelización a largo plazo.
- **Seguridad del paciente:** Garantizamos la seguridad del paciente mediante el cumplimiento de estrictos protocolos técnicos y éticos, asegurando la fiabilidad de los resultados, la trazabilidad de los procesos y la confidencialidad de la información clínica.
- **Seguridad de la información:** Protegemos con firmeza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información clínica y operativa, mediante protocolos robustos y una infraestructura segura.
- **Desarrollo del talento:** Impulsamos la formación continua, el desarrollo profesional y el reconocimiento del mérito, asegurando un equipo humano competente, motivado y comprometido.
- **Cultura de mejora continua:** Fomentamos un pensamiento estratégico y analítico, apoyado en el enfoque a procesos, la innovación y la gestión de riesgos como herramientas clave para avanzar.
- **Innovación al servicio de la salud:** Desarrollamos soluciones diagnósticas avanzadas, basadas en la ciencia y la tecnología más puntera, con el objetivo de aportar valor añadido al sistema sanitario y a la sociedad en general.
- **Responsabilidad social y ambiental:** Asumimos nuestro compromiso con la sociedad y la protección del medio ambiente promoviendo prácticas sostenibles, la prevención de la contaminación, reduciendo nuestra huella ambiental y contribuyendo activamente a la lucha contra el cambio climático mediante la eficiencia energética, la gestión responsable de residuos y la sensibilización interna.
- **Seguridad y salud en el trabajo:** Fomentamos un entorno laboral seguro y saludable, integrando la prevención de riesgos en todas nuestras actividades, promoviendo la formación continua y la participación del personal en el cuidado de su bienestar físico y mental.

La Dirección de Eurofins Clinical Diagnostics España asume el compromiso firme de dotar los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para asegurar que esta política sea conocida, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización.

Además, se promueve la participación de todo el personal y de las partes interesadas en su implementación y mejora, creando un entorno de trabajo seguro, ético, colaborativo y orientado al logro de resultados sostenibles.

Madrid a 25 de Marzo del 2026

