



POLÍTICA DE CALIDAD

SNB DIAGNOSTICOS GLOBALES SAU satisface las necesidades de sus clientes cumpliendo con unos **niveles de calidad** estandarizados y demostrables, basados en ISO 9001, ISO 14001, ISO 15189, ISO 17025 o estándares CAT, según proceda. Ello incluye el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La actividad de nuestra organización se basa en una ética y deontología profesional que ofrece el mejor servicio diagnóstico con la máxima **calidad técnica, humana y capacidad innovadora** a costes controlados.

SNB DIAGNOSTICOS GLOBALES SAU define y aplica procedimientos para la selección de los **mejores proveedores** de materiales, reactivos y equipos, para la **formación de todo el personal** implicado directa o indirectamente en la labor analítica y para la **ejecución de mecanismos** de control interno y externo **de la calidad de los procesos**.

Asimismo, como **proveedor de servicios orientados al cliente**, se asegura el **autocontrol de la organización** para conseguir una mejora continuada en todos los procesos y servicios del laboratorio y en todos los aspectos relativos a la seguridad del paciente, promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

SNB DIAGNOSTICOS GLOBALES SAU tiene el compromiso firme de capacitar, concienciar y motivar a todo el personal para lograr un continuo avance profesional, **favoreciendo un ambiente participativo, integrándose en los objetivos comunes y mejorando las comunicaciones** que facilitan el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

El **compromiso** que asume la Dirección con la Política de la Calidad implica la disponibilidad de los recursos necesarios para que **sea conocida, comprendida e implantada** a todos los niveles de la Organización.

Agosto 2025

Rafael Font Ferrer
CEO

SNB DIAGNOSTICOS GLOBALES, S.A.U
C/ Verge de Guadalupe nº 18, 08950 - Esplugues de Llobregat (Barcelona)